

NOMIKO ΕΓΓΡΑΦΟ · LEGAL DOCUMENT

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Πολιτική Απορρήτου & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Σύμφωνα με τον
Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR)

Nisos Concierge

[nisosconcierge.gr](#) · nisosconcierge@gmail.com

Bochali, Zakynthos, Greece · +30 6974 066300

Έκδοση: Ιούνιος 2026

Το παρόν έγγραφο αποτελεί την επίσημη Πολιτική Απορρήτου της εταιρείας Nisos Concierge, εταιρείας διαχείρισης τουριστικών ακινήτων με έδρα τη Ζάκυνθο. Περιγράφει με ποιον τρόπο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τον GDPR και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

Η χρήση της ιστοσελίδας [nisosconcierge.gr](#) συνεπάγεται την αποδοχή της παρούσας πολιτικής. Εάν διαφωνείτε, παρακαλούμε να απέχετε από τη χρήση της ιστοσελίδας.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Privacy Policy — Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Άρθρο 1 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι:

Στοιχείο	Πληροφορία
Επωνυμία	Nisos Concierge
Έδρα	Bochali, Zakynthos, Greece
Email	nisosconciierge@gmail.com
Τηλέφωνο	+30 6974 066300 · +30 6970 838681
Ιστοσελίδα	nisosconciierge.gr

Άρθρο 2 Δεδομένα που Συλλέγουμε

2.1 Δεδομένα που παρέχετε οικειοθελώς

Κατά την επικοινωνία σας μέσω φόρμας, email ή τηλεφώνου, ενδέχεται να συλλέξουμε:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Αριθμό τηλεφώνου
- Πληροφορίες για το ακίνητό σας (τοποθεσία, τύπος, χωρητικότητα)
- Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες επιλέξετε να μοιραστείτε

2.2 Δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα

Κατά την πλοήγηση στην ιστοσελίδα nisosconciierge.gr ενδέχεται να συλλέγονται αυτόματα:

- Διεύθυνση IP και γεωγραφική τοποθεσία (χώρα/πόλη)
- Τύπος και έκδοση προγράμματος περιήγησης (browser)
- Σελίδες που επισκεφθήκατε και διάρκεια επίσκεψης
- Πηγή επίσκεψης (π.χ. μηχανή αναζήτησης, social media)
- Δεδομένα cookies (βλ. Άρθρο 8)

Άρθρο 3 Σκοπός και Νομική Βάση Επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

Σκοπός	Νομική Βάση	Αναφορά GDPR
Ανταπόκριση σε αιτήματα επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης / Έννομο συμφέρον	Άρθρο 6(1)(β)(στ)
Παροχή πληροφοριών για τις υπηρεσίες μας	Έννομο συμφέρον	Άρθρο 6(1)(στ)
Αποστολή επικοινωνιών marketing (εφόσον έχετε συναινέσει)	Συγκατάθεση	Άρθρο 6(1)(α)
Βελτίωση ιστοσελίδας και υπηρεσιών	Έννομο συμφέρον	Άρθρο 6(1)(στ)

Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις	Νομική υποχρέωση	Άρθρο 6(1)(γ)
-----------------------------------	------------------	---------------

Όπου η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση (π.χ. αποστολή επικοινωνιών marketing), έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, εύκολα και δωρεάν, μέσω αιτήματος στο nisosconcierge@gmail.com ή μέσω του συνδέσμου διαγραφής (unsubscribe) σε κάθε επικοινωνία. Η ανάκληση δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έλαβε χώρα βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.

Άρθρο 4 Διατήρηση Δεδομένων

Διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο είναι απαραίτητο:

- Δεδομένα φόρμας επικοινωνίας: έως 12 μήνες από την τελευταία επικοινωνία
- Δεδομένα συνεργατών/πελατών: για όσο διαρκεί η επαγγελματική σχέση + 5 χρόνια (φορολογικές υποχρεώσεις)
- Δεδομένα analytics: έως 26 μήνες (Google Analytics)
- Δεδομένα marketing: έως την ανάκληση της συγκατάθεσής σας

Μετά τη λήξη της περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται με ασφαλή τρόπο. Οι ανωτέρω περίοδοι δύνανται να παραταθούν εφόσον απαιτείται για: (α) την άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, (β) τη συμμόρφωση με φορολογικές ή άλλες νομικές υποχρεώσεις, ή (γ) τη συμμόρφωση με απόφαση αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής.

Άρθρο 5 Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους

Η Nisos Concierge δεν πωλεί, δεν εκμισθώνει και δεν εμπορεύεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Κοινοποίηση γίνεται μόνο στις εξής περιπτώσεις:

- Εκτελούντες επεξεργασία: πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό μας (π.χ. Google Analytics, email hosting) και έχουν υπογράψει Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA)
- Νομική υποχρέωση: σε δημόσιες αρχές, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία
- Προστασία δικαιωμάτων: για την άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων

Άρθρο 6 Τα Δικαιώματά σας

Βάσει GDPR, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαίωμα	Περιεχόμενο	Βάση GDPR
Δικαίωμα πρόσβασης	Λήψη αντιγράφου των δεδομένων που τηρούμε για εσάς	Άρθρο 15
Δικαίωμα διόρθωσης	Διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων	Άρθρο 16
Δικαίωμα διαγραφής	Διαγραφή δεδομένων — 'δικαίωμα στη λήθη'	Άρθρο 17
Δικαίωμα περιορισμού	Περιορισμός επεξεργασίας υπό ορισμένες συνθήκες	Άρθρο 18
Δικαίωμα φορητότητας	Λήψη δεδομένων σε δομημένο, αναγνώσιμο μορφότυπο	Άρθρο 20
Δικαίωμα εναντίωσης	Εναντίωση σε επεξεργασία βάσει εννόμου συμφέροντος ή marketing	Άρθρο 21
Ανάκληση συγκατάθεσης	Ανάκληση ανά πάσα στιγμή, χωρίς αναδρομικές συνέπειες	Άρθρο 7(3)

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα επικοινωνήστε στο nisosconcierge@gmail.com. Απαντάμε εντός 30 ημερολογιακών ημερών. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ (www.dpa.gr).

Άρθρο 7 Ασφάλεια Δεδομένων

Λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας:

- Κρυπτογράφηση SSL/TLS κατά τη μεταφορά δεδομένων
- Πρόσβαση στα δεδομένα αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένο προσωπικό
- Τακτική αξιολόγηση και ενημέρωση μέτρων ασφαλείας
- Χρήση αξιόπιστων και πιστοποιημένων παρόχων υπηρεσιών

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Nisos Concierge θα γνωστοποιήσει το συμβάν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) εντός 72 ωρών από τη στιγμή που αποκτήσει γνώση αυτού, σύμφωνα με το Άρθρο 33 GDPR. Εφόσον η παραβίαση ενέχει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, θα ενημερωθείτε και εσείς απευθείας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, σύμφωνα με το Άρθρο 34 GDPR.

Άρθρο 8 Πολιτική Cookies

8.1 Τι είναι τα Cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας κατά την περιήγηση στην ιστοσελίδα μας. Χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της εμπειρίας πλοήγησης και την ανάλυση της επισκεψιμότητας.

8.2 Κατηγορίες Cookies

Τύπος Cookie	Σκοπός	Ενεργοποίηση	Διάρκεια
Απαραίτητα	Τεχνική λειτουργία ιστοσελίδας	Πάντα ενεργά	Χωρίς λήξη
Analytics	Ανάλυση επισκεψιμότητας (Google Analytics)	Με συγκατάθεση	26 μήνες
Marketing	Στοχευμένη διαφήμιση τρίτων	Με συγκατάθεση	12 μήνες
Λειτουργικά	Αποθήκευση προτιμήσεων χρήστη	Με συγκατάθεση	12 μήνες

Κατά την πρώτη επίσκεψη εμφανίζεται banner συναίνεσης cookies, μέσω του οποίου μπορείτε να αποδεχθείτε ή να απορρίψετε το σύνολο των μη απαραίτητων cookies με τον ίδιο αριθμό ενεργειών — οι επιλογές «Αποδοχή Όλων» και «Απόρριψη Όλων» εμφανίζονται με ισότιμο τρόπο. Τα cookies Analytics, Marketing και Λειτουργικά ενεργοποιούνται αποκλειστικά κατόπιν της ρητής συγκατάθεσής σας· κανένα μη απαραίτητο cookie δεν τοποθετείται πριν από την επιλογή σας. Μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε ή να αποκλείσετε cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας.

8.3 Google Analytics

Για την ανάλυση επισκεψιμότητας χρησιμοποιούμε το Google Analytics 4 (GA4), με ενεργοποιημένη τη λειτουργία ανωνυμοποίησης διευθύνσεων IP (IP anonymization/masking). Η Google LLC ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία βάσει των Όρων Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Processing Terms) της ίδιας και των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Τα δεδομένα Analytics συλλέγονται μόνο εφόσον έχετε παράσχει τη σχετική συγκατάθεσή σας μέσω του cookie banner.

Άρθρο 9

Διαβίβαση Δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ

Ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών (π.χ. Google LLC) ενδέχεται να επεξεργάζονται δεδομένα εκτός ΕΕ. Διασφαλίζουμε ότι:

- Ισχύουν οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCCs) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Η χώρα αποδέκτης έχει λάβει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή
- Εφαρμόζονται κατάλληλες εγγυήσεις βάσει Άρθρου 46 GDPR

Άρθρο 10

Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Η Nisos Concierge διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Κάθε τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα με ενημερωμένη ημερομηνία. Σε περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών θα ενημερώνεστε μέσω της ιστοσελίδας.

Η συνέχιση της χρήσης της ιστοσελίδας μετά την ανάρτηση αλλαγών συνεπάγεται αποδοχή της αναθεωρημένης πολιτικής.

Νομικό Πλαίσιο: Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου συντάσσεται σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), τον Ν. 4624/2019 άρθρο 45 (ΦΕΚ Α' 137/2019) και τον Ν. 3471/2006 άρθρο 5 (ΦΕΚ Α' 133/2006) περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.